

## Система добровольной сертификации "Военный Регистр"



Орган по сертификации  
систем менеджмента качества АО "ВНИИ "Эталон"

### ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

**Наша задача – качественно, на высоком техническом уровне и в минимальные сроки оказывать услуги по оценке соответствия систем менеджмента качества организаций - заявителей.**

ОС СМК АО "ВНИИ "Эталон" обязуется качественно и квалифицированно проводить работы по сертификации СМК организаций-заявителей на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ГОСТ РВ 0015-002-2012 и стандартов СРПП ВТ, в соответствии с процедурами и положениями Военного Регистра.

ОС СМК АО "ВНИИ "Эталон" обеспечивает внедрение системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012, соблюдает критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам.

Руководство ОС СМК ВНИИ "Эталон", понимая важность беспристрастности при проведении работ по сертификации СМК, принимает на себя обязательства по обеспечению беспристрастности, управлению конфликтами интересов и гарантирует объективность своих действий по сертификации СМК.

Реализация Политики ОС СМК ВНИИ "Эталон" осуществляется за счёт:

- ознакомления всех экспертов и сотрудников ОС с Руководством по качеству и следования в своей деятельности Политики ОС СМК АО "ВНИИ "Эталон" в области качества
- создания необходимых условий (обеспечения необходимыми ресурсами) для качественной работы, построение взаимоотношений, основанных на понимании, искренности, доверии и принципах совместного решения стоящих перед коллективом задач;
- оценки и поддержания компетентности персонала и персональной ответственности специалистов за качество работ;
- обеспечения конфиденциальности информации, полученной и созданной в ходе деятельности по сертификации.

**Основную цель, которую определяет в своей деятельности руководство и специалисты ОС СМК - поддерживать стабильное положение в сфере оказанию услуг по сертификации СМК организаций - разработчиков и производителей продукции радиоэлектронного комплекса.**

Цели ОС СМК ВНИИ "Эталон" включают в себя:

- обеспечение полного удовлетворения организаций качеством оказываемых услуг;
- необходимую компетентность, обеспечиваемую квалификацией специалистов и непрерывным повышением квалификации экспертов (аудиторов);
- расширение области оказания услуг;
- постоянную связь с потребителями услуг.

Руководство ОС СМК, принимая настоящую Политику в области качества, берет на себя ответственность за ее реализацию и ожидает, что каждый сотрудник будет этому содействовать.