

Рекомендации по классификации несоответствий СМК организации

К критическим (значительным) несоответствиям можно отнести:

– неправомерное исключение или отсутствие в документах СМК элемента или совокупности элементов СМК, нарушение требований, установленных ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ РВ 0015–002 и в других документах по стандартизации и/или отсутствие результативного функционирования элементов СМК для обеспечения выполнения установленных требований к качеству продукции и/или процессов СМК;

– несоблюдение требований стандартов СРПП ВТ и других стандартов, распространяющихся на продукцию и виды деятельности организации, обязательных к применению и включенных в контракт (договор);

– невыполнение правил и методов оценки соответствия продукции всем установленным требованиям;

– использование испытательного оборудования и средств измерений, не обеспечивающих оценку соответствия продукции всем установленным требованиям в заданных режимах и условиях испытаний;

– отсутствие необходимых ресурсов (производственных площадей, необходимого технологического оборудования, персонала достаточного уровня компетентности, для выполнения ГОЗ), обеспечивающих выпуск продукции требуемого качества и количества в заданные сроки в соответствии с установленными контрактом (договором) показателями;

– систематические нарушения, приводящие к возрастанию уровня дефектности продукции и росту рекламаций в процессе ее эксплуатации;

– выявление фактов искажения и фальсификации записей;

– невыполнение обязательных к применению законодательных, нормативных правовых актов Российской Федерации;

– не устранение ранее выявленных некритических несоответствий.

К некритическим (незначительным) несоответствиям можно отнести:

– обнаруженное несоответствие СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ РВ 0015–002 и других документов по стандартизации на СМК. При этом требование разработано, внедрено и имеет доказательства функционирования, но есть отдельные нарушения в его выполнении, не влияющие на качество выпускаемой продукции, которые требуют проведения мероприятий по улучшению;

– отдельные несистематические недочеты в функционировании СМК или в документации, которые к моменту проверки не повлияли, но могут отрицательно повлиять на качество выпускаемой продукции (работ, услуг) или привести к снижению результативности функционирования СМК и которые можно устранить в результате корректирующих действий в установленные сроки.